

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Ann Castro (Die Vogelschule)

 dievogelschule.com/service/agb

Stand: 27.02.2026

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Online-Kurse, Gruppen-Coachings und Einzelberatung (Leistungspakete) zwischen Ann Castro und ihren Auftraggebern (Klienten).

Diese AGB gelten ausschließlich. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, die diesen AGB entgegenstehen, von diesen AGB abweichen bzw. von den gesetzlichen Regelungen zu Ungunsten des Auftragnehmers abweichen, werden nicht anerkannt, es sei denn, es wird der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die einzelnen Bestimmungen dieser AGB gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner.

Weitere Vereinbarungen sind für Ann Castro nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot und Honorar

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für die Leistungspakete werden die auf der Website festgelegten Honorare berechnet. Die Termine für Einzelberatungen werden zwischen Ann Castro und dem Klienten frei vereinbart und per Video-Konferenz oder telefonisch erbracht.

Online-Kurse werden gestreamed. Gruppen-Coachings finden zu vorab festgelegten Zeiten per Video-Konferenz statt.

Honorare und Gebühren sind im voraus fällig und können über die angebotenen Zahlungswege (Überweisung, Paypal, Kreditkarte) beglichen werden.

3. Umfang der Leistung

Die von Ann Castro abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Leistungspakete, die nicht innerhalb des angegebenen Gültigkeitszeitraums (Beginn des Gültigkeitszeitraums ist der Zahlungseingang) in Anspruch genommen werden, verfallen ersatzlos.

4. Kündigung / Absage von Leistungspaketen

Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt von den nachfolgenden Stornierungsregelungen unberührt.

Einzelberatungen (Beratungspaket)

- Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Sie werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.
- Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Beratungstermine ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 100 % berechnet.
- Bis spätestens 2 Werktage vor dem vereinbarten Ersttermin kann das gebuchte Beratungspaket kostenfrei storniert werden. Eine erfolgte Vorauszahlung wird dann komplett erstattet. Danach sind 50 % der Rechnung fällig.
- Der Rücktritt von einem bereits begonnenen Beratungspaket ist nicht möglich. Sollte sich der Klient entscheiden, nicht alle im Paket enthaltenen Sitzungen in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, das Beratungspaket in vollem Umfang zu bezahlen.

Online-Kurse, Gruppen-Coachings, Mitgliedschaften (Kurspakete)

- Bis spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Kursbeginn kann das gebuchte Kurspaket kostenfrei storniert werden. Eine erfolgte Vorauszahlung wird dann komplett erstattet.
- Bei Stornierung durch den Klienten innerhalb von 14 Tagen bis zu 48 Stunden vor Beginn werden 50% der Teilnahmegebühren fällig.
- Bei Stornierung durch den Klienten innerhalb von 48 Stunden vor Beginn werden 75% der Teilnahmegebühren fällig.
- In jedem Fall kann vor Beginn des Kurspakets eine Ersatzperson genannt werden, die statt des Klienten das gebuchte Kurspaket übernimmt (sofern sie eventuell bestehende Teilnahmevoraussetzungen erfüllt).
- Der Rücktritt von einem bereits begonnenen Kurspaket ist nicht möglich. Sollte sich der Klient entscheiden, nicht alle im Paket enthaltenen Sitzungen in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, das Kurspaket in vollem Umfang zu bezahlen.
- Der Zugriff auf die Kurs- und Informationsmaterialien erlischt mit Beendigung der Teilnahme an Mitgliedschaften, Coaching-Paketen, Workshops und Arbeitskreisen.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

C. Mazapé 4

38420 San Juan de la Rambla

Santa Cruz de Tenerife, Spanien

E-Mail: ann@dievogelschule.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Besonderer Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, und/oder über Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie

- ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
- Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Die Ausführung des Vertrags beginnt mit der Bereitstellung des Zugangs zur Kursplattform und/oder der Freischaltung zur Teilnahme an den im Rahmen der Mitgliedschaft angebotenen Live-Coachings, Sprechstunden oder vergleichbaren Online-Veranstaltungen.

6. Ratenzahlung

Wir bieten Ratenzahlung an. Diese steht ausschließlich Verbrauchern ab 18 Jahren zur Verfügung.

5.1 Folgen ausbleibender Zahlungen

- Bei Zahlungsausfall einer Rate wird der gesamte offene Betrag sofort fällig.
- Es fallen für verspätete Zahlungen Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an.
- Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen, kann die offene Forderung zur Betreibung an ein Inkassobüro übergeben werden. In diesem Fall können Ihnen Kosten für Rechtsverfolgung durch Inkassobüros und allenfalls für anwaltliche Vertretung entstehen.

7. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Ann Castro kann aus wichtigem Grunde, zum Beispiel bei Krankheit oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, das Leistungspaket absagen. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Ann Castro haftet in dem Fall nicht für dadurch entstandene Kosten.

8. Urheberrecht und Teilnahmebeschränkung

Alle dem Klienten zur Verfügung gestellten Unterlagen, Inhalte und Medien sind – soweit nichts anderes vereinbart ist – in der vereinbarten Vergütung enthalten und ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt.

Das Urheberrecht an sämtlichen Coaching-Konzepten, Unterlagen, Videos, Live-Inhalten und sonstigen Materialien liegt ausschließlich bei Ann Castro.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Aufzeichnung oder sonstige Zugänglichmachung – ganz oder auszugsweise – ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig.

Die Mitgliedschaft ist personengebunden und nicht übertragbar. Pro Mitgliedschaft besteht ein Teilnahmeplatz.

Die Teilnahme an Gruppen-Coachings, Sprechstunden und sonstigen Live-Veranstaltungen ist ausschließlich der jeweils registrierten, zahlenden Person gestattet. Die Teilnahme weiterer Personen – entgeltlich oder unentgeltlich – ist nicht zulässig.

Die Weitergabe von Zugangsdaten ist untersagt.

Die gleichzeitige Nutzung eines Zugangs durch mehrere Personen sowie die Teilnahme mehrerer Personen unter einem Zugang gilt als unzulässige Mehrfachnutzung.

Bei Verstoß oder bei begründetem Verdacht einer unzulässigen Mehrfachnutzung sind wir berechtigt, den Zugang zur Plattform und zu Live-Veranstaltungen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

9. Haftung

Die Teilnahme an den Leistungspaketen erfolgt eigenverantwortlich. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet.

Ann Castro haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Für sonstige Schäden haftet Ann Castro unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Ann Castro nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Ann Castro verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Die Daten des Kunden werden im Rahmen des Datenschutzgesetzes bei Ann Castro abgespeichert. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Kunden an Dritte erfolgt nicht.

11. Nebenabreden

Nebenabreden sind schriftlich zu vereinbaren.

12. Elektronische Rechnung

Der elektronischen Rechnungsstellung wird ausdrücklich zugestimmt.

13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen sollen durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht Spaniens unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union gilt zusätzlich der Schutz der zwingenden verbraucherschützenden Bestimmungen des jeweiligen Aufenthaltsstaates.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis Santa Cruz de Tenerife, Spanien.

15. Hinweis zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.